



## TERMS AND CONDITIONS

OTHER GARDEN B&B si impegna per garantire un'esperienza piacevole durante il vostro soggiorno. Tuttavia, è importante notare che non forniamo alcuna garanzia esplicita o implicita sulla qualità del vostro soggiorno o dei servizi offerti.

Comprendiamo che ogni ospite ha aspettative e preferenze diverse, e facciamo del nostro meglio per soddisfarle. Tuttavia, vari fattori al di là del nostro controllo possono influenzare la vostra esperienza, come le condizioni meteorologiche, piccoli problemi tecnici o preferenze personali. Pertanto, vi chiediamo gentilmente di comprendere che non possiamo garantire la perfezione assoluta in ogni momento.

Potete star certi che faremo il massimo per affrontare eventuali problemi che potrebbero sorgere durante il vostro soggiorno, e il nostro obiettivo principale è la vostra soddisfazione. Vi ringraziamo per la vostra comprensione e vi auguriamo un soggiorno piacevole presso OTHER GARDEN B&B.

### LIABILITY

- Pur prendendo ogni precauzione per mantenere la sicurezza dei nostri ospiti, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite, danni o lesioni che potrebbero verificarsi durante il vostro soggiorno presso la struttura.
- Gli ospiti sono responsabili della sicurezza dei propri effetti personali e dovrebbero adottare le misure appropriate per proteggerli. OTHER GARDEN B&B non sarà ritenuto responsabile per eventuali incidenti, lesioni o danni che potrebbero verificarsi all'interno della struttura o nei suoi dintorni immediati, tranne nei casi di negligenza comprovata da parte della direzione.
- Diamo priorità alla salute e alla sicurezza dei nostri ospiti e manteniamo un ambiente pulito e igienico. Tuttavia, gli ospiti sono responsabili del proprio benessere e dovrebbero esercitare cautela nell'uso delle strutture e dei servizi. Si prega di attenersi a qualsiasi avviso pubblicato, istruzione sulla sicurezza o regolamento fornito da OTHER GARDEN B&B.
- Ci sforziamo di creare un ambiente accogliente e rispettoso per tutti gli ospiti. Ci aspettiamo che gli ospiti si comportino in modo responsabile e rispettoso verso gli altri ospiti, il personale e la proprietà. Qualsiasi comportamento che sia disturbante, offensivo o violi le nostre politiche potrebbe comportare la terminazione immediata del soggiorno dell'ospite senza rimborso.
- L'ospite sarà ritenuto responsabile di eventuali danni causati alla camera o alle strutture di OTHER GARDEN B&B, compresi arredi, utensili ed attrezzature, sia di proprietà di OTHER GARDEN B&B o forniti specificamente per l'uso dell'ospite. Tale responsabilità si estende a qualsiasi atto, omissione o negligenza dell'ospite, dei loro invitati o di qualsiasi persona sotto la loro supervisione. Su richiesta, l'ospite accetta di risarcire OTHER GARDEN B&B per l'intero importo necessario per riparare o rimediare a tali danni.
- Gli ospiti accettano di pagare tutte le spese legali ragionevoli sostenute da OTHER GARDEN B&B a seguito di eventuali violazioni delle regole e delle politiche di OTHER GARDEN B&B (inclusi, a titolo esemplificativo, le regole e le politiche qui indicate).
- OTHER GARDEN B&B offre camere confortevoli e ben arredate per il vostro soggiorno. Tuttavia, si prega di notare che pur impegnandoci per garantire un'esperienza piacevole, non possiamo garantire la disponibilità di camere o servizi specifici in ogni momento. Gli assegnamenti delle camere sono soggetti a disponibilità e possono essere soggetti a modifiche.

- Non sono consentite attività come la registrazione video o qualsiasi comportamento che possa violare la privacy o interrompere il soggiorno degli altri ospiti senza autorizzazione preventiva della direzione.
- Il sito web e il sistema di prenotazione online del nostro B&B sono forniti a scopo informativo e per facilitare la prenotazione di alloggi. Sebbene facciamo ogni sforzo per garantire l'accuratezza delle informazioni presentate, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali errori, omissioni o problemi tecnici che potrebbero sorgere.

## RESERVATION, DEPOSIT, AND CANCELLATION

- La prenotazione presso OTHER GARDEN B&B è considerata confermata solo previo ricevimento del pagamento o di un acconto. Qualsiasi accordo verbale o disposizione effettuata senza tale pagamento o acconto non è considerato vincolante. Gli ospiti sono incoraggiati a assicurare un pagamento tempestivo per garantire la loro prenotazione ed evitare eventuali fraintendimenti riguardo allo stato della prenotazione.
- Nel caso di prenotazione di una camera con acconto, il saldo completo della prenotazione è richiesto entro 7 giorni prima della data di check-in. Il cliente riconosce e accetta che OTHER GARDEN B&B si riserva il diritto di annullare la prenotazione se il saldo completo non è saldato entro 7 giorni prima del check-in. Inoltre, il cliente accetta che OTHER GARDEN B&B tratterà l'acconto versato dal cliente in caso di mancato pagamento.
- In caso di cancellazione di prenotazioni con tariffe non rimborsabili, il cliente riconosce che non è previsto alcun rimborso. In tali casi, OTHER GARDEN B&B ha il diritto di trattenere l'intero importo pagato dal cliente al momento della prenotazione.
- In caso di cancellazioni per prenotazioni con tariffe rimborsabili, la cancellazione deve avvenire entro 7 giorni prima della data di check-in. Nel caso in cui la cancellazione avvenga entro 7 giorni dal check-in, il cliente riconosce che OTHER GARDEN B&B si riserva il diritto di trattenere l'intero importo pagato dal cliente per la prenotazione della camera. Il cliente riconosce inoltre che in caso di cancellazione prima di 7 giorni dal check-in, OTHER GARDEN B&B rimborserà al cliente l'intero importo pagato, al netto di una tassa di cancellazione del 5% basata sul costo totale della prenotazione. Tale tassa di cancellazione si applica specificamente se il pagamento è stato effettuato tramite carta di credito.
- Tutte le cancellazioni di prenotazioni devono essere inviate via email a [reservation@othergarden.it](mailto:reservation@othergarden.it). Nessun altro metodo di cancellazione è considerato valido.
- All'ospite non è consentito trasferire o assegnare la prenotazione a terzi, né utilizzare le strutture di OTHER GARDEN B&B per scopi diversi da quelli indicati nella prenotazione senza ottenere preventivamente il consenso scritto del B&B.
- OTHER GARDEN B&B si riserva il diritto di annullare qualsiasi prenotazione immediatamente e senza responsabilità da parte sua in caso di danni o distruzione delle camere assegnate per incendio, causa di forza maggiore, serratte, o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di OTHER GARDEN B&B che impedisca il soddisfacimento delle sue obbligazioni in relazione a qualsiasi prenotazione.
- OTHER GARDEN B&B non offre rimborsi per check-in tardivi, partenze anticipate o qualsiasi altro motivo al di fuori del controllo di OTHER GARDEN B&B (incluse, ma non limitate a, calamità naturali, maltempo, pioggia, temperatura, vento o circostanze impreviste). OTHER GARDEN B&B consiglia di considerare un'assicurazione di viaggio e/o vacanza per tali situazioni.
- OTHER GARDEN B&B si riserva il diritto di cambiare il nome e la posizione della camera precedentemente designata dal cliente. Tuttavia, ci impegniamo a offrire al cliente una soluzione alternativa consistente con la loro scelta originale.

## RULES AND REGULATIONS

- Tutti gli ospiti devono fornire un valido documento di identità (carta d'identità, passaporto, patente di guida) al momento del check-in per soggiornare presso OTHER GARDEN B&B. Le informazioni personali degli ospiti saranno trattate nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza previsti dalla legislazione vigente.
- L'accesso a OTHER GARDEN B&B è consentito solo agli ospiti registrati di OTHER GARDEN B&B. L'accesso ad altri visitatori esterni non è consentito senza autorizzazione del gestore di OTHER GARDEN B&B. I visitatori esterni autorizzati devono attenersi a questa disposizione ed esibire un valido documento di identità.
- La tassa di soggiorno è di €2.00 per persona al giorno. La tassa di soggiorno deve essere pagata al momento della prenotazione o al check-in. La tassa è addebitata per ogni persona e per ogni notte. I minori sono esenti dal pagamento della tassa.
- Il check-in è disponibile dalle ore 14:00 alle 15:30. Il check-out deve essere completato entro le ore 10:00. Eventuali ritardi nel check-in devono essere comunicati tempestivamente dall'ospite a OTHER GARDEN B&B. OTHER GARDEN B&B si riserva il diritto di addebitare all'ospite un costo aggiuntivo di €30 per il check-in dopo le ore 22:00. Gli ospiti che effettuano il check-out dopo le ore 10:00 saranno soggetti a una penale di €30 più un ulteriore €15 per ogni ora oltre l'orario di check-out.
- Il silenzio totale deve essere osservato dalle ore 22:00 alle ore 8:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00. In ogni caso, deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi la tranquillità degli altri.
- La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente dalle ore 10:00 alle ore 12:00. Si prega di notare che la pulizia della camera non verrà effettuata se la camera non è disponibile.
- Si prega gli ospiti di spegnere le luci quando escono dalla camera, spegnere la televisione e assicurarsi che nessun apparecchio elettrico sia lasciato acceso.
- Prima della partenza, gli ospiti devono restituire le chiavi della camera. In caso di perdita della chiave verrà applicato un costo di 25 euro.
- Il cambio di lenzuola e asciugamani è gratuito su richiesta del cliente ogni 3 notti. Se il cliente desidera cambiare lenzuola o asciugamani più frequentemente, il costo è di €10 per le lenzuola e €7 per il set completo di asciugamani per persona.
- Non accettiamo carte di credito, carte di debito o assegni. Si accettano solo pagamenti in contanti per spese aggiuntive come la sostituzione degli asciugamani, la biancheria da letto, l'accesso alla piscina e alla Jacuzzi, la tassa di soggiorno, i costi del minibar o altri servizi.
- La colazione viene servita dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 8:30 alle 9:30, se prevista. Si tratta di un servizio à la carte e non offriamo buffet. Offriamo una colazione continentale con una selezione di prodotti freschi e locali come pane, croissant, frutta fresca, yogurt e cereali. Tuttavia, essendo un Bed & Breakfast, non forniamo piatti cucinati come uova, salsicce, porridge, ecc. L'orario del servizio colazione può essere concordato per facilitare il servizio e soddisfare eventuali richieste dei clienti. **IMPORTANTE:** si invita i clienti a informare eventuali intolleranze alimentari al momento del check-in.
- È vietato fumare in tutte le camere. Tutte le camere sono non fumatori. Per qualsiasi violazione di questa politica "NON FUMATORI", agli ospiti verranno addebitati eventuali danni causati e saranno tenuti a pagare qualsiasi costo di riparazione e pulizia necessaria e qualsiasi mancato guadagno mentre la camera è in fase di pulizia.
- Gli ospiti e i membri degli ospiti saranno quindi immediatamente tenuti a lasciare la struttura e perderanno il soggiorno senza alcun rimborso.
- Per garantire il comfort e il benessere di tutti i nostri ospiti, si chiede cortesemente di non portare animali nelle strutture durante il soggiorno presso OTHER GARDEN B&B.
- Accesso e utilizzo della piscina:
  - La piscina è accessibile solo dalle ore 10:00 alle ore 19:00.

- La piscina non è sorvegliata da un bagnino o dal personale di OTHER GARDEN B&B.
  - L'accesso ai minori di 12 anni e alle persone non accompagnate è vietato, dato l'assenza del bagnino.
  - La profondità della piscina è di 1,40 metri in tutte le sue parti.
  - È vietato tuffarsi e correre sul fondo della piscina.
  - È consigliabile non bagnarsi meno di tre ore dopo aver consumato il pasto.
  - Non è possibile consumare cibo o bevande sul fondo della piscina.
  - La piscina deve essere accessa dalla doccia che deve essere utilizzata prima di entrare in acqua.
  - È vietato praticare attività di apnea.
  - È vietato utilizzare creme solari e oli per capelli prima di entrare in acqua.
  - Bottiglie, bicchieri e altri oggetti non strettamente legati al bagno sono vietati di essere introdotti nella piscina.
  - È vietato fare il bagno in particolari condizioni meteorologiche (temporali, pioggia, ...).
  - È vietato l'ingresso in piscina di persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da sostanze stupefacenti, ecc.) o anche in evidenti condizioni di precarietà di salute, tali da costituire un rischio per la sicurezza del soggetto stesso e per gli utenti fisiologicamente incontinenti.
  - La direzione non si assume in alcun modo la responsabilità per eventuali incidenti, lesioni o altro, che possano accadere ai nuotatori per il loro comportamento, specialmente se in violazione di questo regolamento.
  - Secondo la legge è vietata la doccia e il bagno senza costume da bagno.
  - La piscina non sarà disponibile dal 1 ottobre al 1 giugno.
  - L'accesso alla piscina e alle aree circostanti è interamente a discrezione e responsabilità degli ospiti.
  - OTHER GARDEN B&B declina qualsiasi responsabilità per eventuali incidenti, lesioni o danni derivanti dall'uso della piscina o delle strutture circostanti.
- - Accesso e utilizzo della Jacuzzi:
    - La JACUZZI è accessibile solo dalle ore 10:00 alle ore 19:00.
    - La JACUZZI non è sorvegliata da un bagnino o dal personale di OTHER GARDEN B&B.
    - La JACUZZI non è consigliata per i bambini sotto i 12 anni e vietata per i bambini sotto i 5 anni.
    - L'accesso ai minori di 12 anni e alle persone non accompagnate è vietato, dato l'assenza del bagnino.
    - È vietato tuffarsi e correre sul fondo della vasca.
    - È consigliabile non bagnarsi meno di tre ore dopo aver consumato il pasto.
    - Non è possibile consumare cibo o bevande sul fondo della vasca.
    - La JACUZZI deve essere accessa dalla doccia che deve essere utilizzata prima di entrare in acqua.
    - È vietato praticare attività di apnea.
    - È vietato utilizzare creme solari e oli per capelli prima di entrare in acqua
    - Bottiglie, bicchieri e altri oggetti non strettamente legati al bagno sono vietati di essere introdotti nella piscin
    - È vietato fare il bagno in particolari condizioni meteorologiche (temporali).
    - È vietato l'ingresso in JACUZZI di persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da sostanze stupefacenti, ecc.) o anche in evidenti condizioni di precarietà di salute, tali da costituire un rischio per la sicurezza del soggetto stesso e per gli utenti fisiologicamente incontinenti.
    - La direzione non si assume in alcun modo la responsabilità per eventuali incidenti, lesioni o altro, che possano accadere ai bagnanti per il loro comportamento, specialmente se in violazione di questo regolamento.
    - Secondo la legge è vietata la doccia e il bagno senza costume da bagno.
    - La JACUZZI non sarà disponibile dal 1 ottobre al 1 giugno.
    - L'accesso alla JACUZZI e alle aree circostanti è interamente a discrezione e responsabilità degli ospiti.
    - OTHER GARDEN B&B declina qualsiasi responsabilità per eventuali incidenti, lesioni o danni derivanti dall'uso della JACUZZI o delle strutture circostanti.

- Accesso e utilizzo della palestra:
  - L'accesso alla palestra è limitato ai soli ospiti registrati di OTHER GARDEN B&B.
  - L'uso dell'attrezzatura è subordinato all'uso di un asciugamano personale, che deve essere posizionato su panche e attrezzature durante gli allenamenti per garantire igiene e pulizia.
  - L'uso di scarpe da ginnastica specifiche durante gli allenamenti è obbligatorio, specialmente per l'uso di aree sensibili come il tapis roulant, per garantire sicurezza e prevenire danni all'attrezzatura e al pavimento.
  - Gli ospiti sono tenuti a seguire le istruzioni fornite per l'uso corretto dell'attrezzatura e a rispettare le normative sulla sicurezza vigenti.
  - L'accesso alla palestra è vietato per individui non registrati come ospiti di OTHER GARDEN B&B, a meno che non venga concessa autorizzazione preventiva dalla direzione.
  - L'accesso e l'utilizzo di accessori e attrezzature da palestra implicano l'accettazione di responsabilità da parte degli ospiti per eventuali lesioni o incidenti.
  - OTHER GARDEN B&B declina qualsiasi responsabilità per danni personali o materiali causati dall'uso di attrezzature e accessori.
  - Accedendo e utilizzando la palestra, gli ospiti riconoscono di essere consapevoli dei rischi associati all'attività fisica e accettano la propria responsabilità in tal senso. La direzione consiglia agli ospiti di consultare un medico prima di iniziare qualsiasi programma di allenamento e di esercitarsi in modo sicuro e responsabile.
  - Gli ospiti sono responsabili della pulizia e dell'uso corretto dell'attrezzatura durante i loro allenamenti. Eventuali danni causati all'attrezzatura o alla struttura della palestra saranno addebitati all'ospite responsabile.
  - L'accesso alla palestra può essere limitato o revocato in caso di comportamento inappropriato o violazione delle regole stabilite da OTHER GARDEN B&B.
- OTHER GARDEN B&B si riserva il diritto di rimuovere o far rimuovere dalla sua struttura qualsiasi ospite o altra persona che, durante la permanenza nella struttura, possiede illegalmente o commercia con sostanze stupefacenti, sia ubriaca, si comporti in modo illegale o disordinato, si comporti in modo osceno, volgare, ubriaco o disturbante, si esprima con linguaggio o comportamento che disturba la pace e il comfort degli altri ospiti o danneggia la reputazione del B&B, non effettui un pagamento richiesto o non effettui il check-out all'orario richiesto, senza offrire un rimborso all'ospite.

## PRIVACY

Prioritizziamo la privacy e la sicurezza dei nostri ospiti e delle loro informazioni personali, e ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e i regolamenti sulla privacy pertinenti. Per ulteriori dettagli riguardanti la protezione dei tuoi dati personali e il nostro utilizzo delle telecamere a circuito chiuso, ti preghiamo di fare riferimento alla nostra Informativa sulla Privacy o di contattarci direttamente per assistenza. La politica di OTHER GARDEN B&B è disponibile sul sito web di OTHER GARDEN B&B."

## THIRD-PARTY SERVICES

Il nostro B&B potrebbe fornire informazioni o raccomandazioni per vari servizi di terze parti, come ristoranti, trasporti o attrazioni locali. Si prega di notare che non approviamo o garantiamo la qualità, la disponibilità o l'affidabilità di questi servizi. Gli ospiti sono responsabili di valutare e selezionare autonomamente eventuali servizi di terze parti che scelgono di utilizzare.

OTHER GARDEN B&B si riserva il diritto di aggiornare i termini e le condizioni senza preavviso agli ospiti. È responsabilità degli ospiti controllare regolarmente i termini e le condizioni pubblicati sul sito web o forniti al momento del check-in per eventuali modifiche o aggiornamenti. Continuando a soggiornare presso OTHER GARDEN B&B, gli ospiti implicitamente accettano di conformarsi ai termini e alle condizioni aggiornati.

Se hai domande o dubbi, non esitare a contattarci. Siamo qui per assisterti e garantire che tu abbia un soggiorno piacevole."